

用户注册协议

特别提示

本《用户注册协议》（以下简称“本协议”）是服务使用人（以下简称“用户”或“您”）与上海得豆信息技术有限公司（以下简称“上海得豆”或“本公司”、“平台方”）之间关于用户下载、安装、使用“超能蚁工”软件，注册、使用、管理“超能蚁工”用户账号，以及使用本公司合作提供的相关服务于上海市闵行区（以下简称“本协议签订地”）所订立的协议。为本协议之目的，“超能蚁工”软件系指由上海得豆信息技术有限公司开发并作为本协议项下的服务平台的软件，包括移动端应用软件、PC端应用软件及在第三方网络平台上的公众号和小程序（以下简称“超能蚁工APP”或“本平台”）。

上海得豆负责按照本协议的规定及其不时发布的平台规则，并以超能蚁工APP、PC端作为服务平台和界面，向您提供基于互联网以及移动网的设计安装维修居间服务（即为设计安装维修的需求方和服务方介绍订立合同的机会）（以下简称“线上服务”）；为保障您享受本公司提供的前述服务，平台方兹此许可您在获授权的系统及移动终端中下载、安装及使用超能蚁工APP。

1、协议内容及说明

1.1 为获得超能蚁工线上服务，请您认真阅读、充分理解本协议（包括其全部补充和附件，下同）的约定和内容，特别是免责条款、订单押金说明、隐私政策、充值协议、争议解决条款等。请您注意，**一经点击“开始”按键，即表示您已经仔细阅读、充分理解，并同意全部接受本协议的全部条款；如您不接受本协议的部分或全部内容，请您不要点击“开始”按键。**用户注册、登录超能蚁工用户账号、获取和使用超能蚁工服务，或以任何形式实际使用、享受线上服务等行为将视为接受并同意本协议。本公司通过超能蚁工APP不时发布的声明、订单押金说明、充值协议、隐私政策等其他规定均属于本协议的补充和组成部分，与本协议具有同等法律效力。

1.2 本公司可能会根据需要在不时修订或更新本协议及其相关补充和附件等文件，并通过在超能蚁工APP发布公告等形式更新修订或更新后的协议和文件，经修订的协议和文件一经公布，立刻取代原协议和文件，并自动生效。如果您不接受相关修订或更新，请立即停止使用超能蚁工APP服务；如您继续使用超能蚁工APP服务，即表示您已经充分接受该等修订或更新。当您与平台方发生争议时，应以最新的协议和文件为准。

1.3 用户在此不可撤销地同意，将全面接受并履行与本平台其他用户在本平台签订的任何电子法律文本，并承诺按照该法律文本享有和（或）放弃相应的权利、承担和（或）豁免相应的义务。

2、用户注册须知

2.1 注册成为本平台用户必须满足如下相应主体资格条件之一：

- 1) 用户必须是中国境内的居民，年龄在18周岁以上，且具有完全的民事行为能力及民事行为能力；
- 2) 用户必须是在中国境内注册成立并经营的具备民事行为能力且能独立承担民事责任的法人；
- 3) 用户必须是在中国境内依法成立的其他组织。

如不具备上述资格，应立即停止在本平台的注册程序、停止使用本平台服务，若违反前述规定注册使用本平台服务，本平台有权随时终止用户的注册进程及本平台服务，关闭用户账户，并保留追究用户法律责任的权利。如您代表一家公司或其他法律主体在超能蚁工APP注册，则您声明和保证，您有权代表该

公司或该法律主体，该公司或该法律主体受本协议的约束，且该公司或该法律主体应对您在超能蚁工 APP 的所有行为承担法律后果。

2.2 在注册和使用本平台服务期间，用户应根据本平台的要求提供自身的真实资料和信息，并保证自注册之时起至使用本平台服务期间，其所提交的所有资料和信息（包括但不限于真实姓名/名称、电子邮件地址、联系电话、身份信息、资质证件等）真实、准确、完整、有效和合法，复印件与原件一致，如有变更，应及时更新，**如因用户未及时更新信息和资料导致本平台无法提供服务、相关协议或文件因此无效或**

被解除、或因此遭到第三方控诉及产生纠纷，由此产生的法律责任和后果由用户自担。如使用他人信息和文件注册使用本平台服务或向本平台提供的信息和资料不符合上述规定，由此引起的一切责任和后果均由用户自担，本公司及本平台不因此承担任何法律责任，如因此给本公司或本平台造成损失，用户应当承担赔偿责任。

3、服务的范围和使用

3.1 本平台向用户提供店铺商业空间的安装、维修、改造、布线等需求的撮合服务，用户可根据自身的需求，根据平台操作规则在本平台上发布订单、接收订单。

3.2 为了交易公平性及管理便利性，本平台为用户提供了《用户服务协议》（样本），并在双方就订单内容达成一致时，依据用户的授权自动生成《用户服务协议》。上述操作视为用户认可《用户服务协议》，生成的《用户服务协议》等协议可供交易双方查询、下载，并对交易双方产生法律拘束力。本平台为用户在平台上发生的上网日志信息、信息交互内容等数据和资料（包括但不限于订单明细及《用户服务协议》等文档）的保存时间为《用户服务协议》到期或终止、解除、履行完毕之日起【3】年。

3.3 下单和接单规则：用户注册后，可在平台下单和接单。下单人（以下简称“客户”）与接单人（以下简称“师傅”）就订单的内容（包括但不限于提供服务的地点、时间及具体要求等）、价格达成一致后，客户按照缴付时间要求将该笔订单的服务金额通过第三方平台或以平台账户余额支付至本平台，由平台进行保管（在订单开展期间，由平台对订单服务款项进行居间管理）。同时，师傅根据该笔订单金额按比例向本平台缴纳订单押金后，方可确认接单。待系统订单变为已接单状态，表示下单完成。订单完成时客户根据平台运营规则验收订单，通过平台确认不存在违约行为后，平台解锁订单服务款项并支付至师傅账户。同时，平台将订单押金原路返还至师傅账户（具体内容可见《订单押金说明》）

3.4 用户保障：为保障本平台订单中用户的人身安全和财产安全，本平台与保险公司合作，为用户提供保险购买入口，即客户可根据自身业务或订单实际情况，决定选择相应的保险服务。但用户明确，**本公司或本平台不因此承担任何义务，用户购买或未购买保险产生的任何法律后果均与本公司或本平台无关。本公司有权随时更换合作的保险公司或者终止与保险公司的合作，而不承担任何义务或责任。**

4、平台服务费用

4.1 用户使用本平台服务时，本公司有权收取服务费用，具体服务费用收取标准以订单显示或者本公司与用户另行授权签订生成的相关电子协议为准。用户在此不可撤销地承诺，将按照用户签署的相关协议约定或者订单显示向本公司支付服务费用，同意并授权本公司在订单完成时自其有关账户中直接扣划服务费用。用户通过本平台与其他方签订协议的，应按照签署的协议约定向其他方支付费用。

4.2 用户理解并同意，本公司仅提供与使用本平台相关的服务，除此之外与相关网络有关的设备（如个人电脑、手机、其他与接入互联网或移动网有关的装置）以及第三方收取的相关费用（如为接入互联网而支付的电话费及上网费、为使用移动网而支付的手机费）等等均应由用户自行承担。

5、用户使用规则

5.1 用户应当严格按照本协议及补充和附件、本平台公布的更新或修订规则及本平台制定的其他规章制度享受本平台的服务，若用户在本平台或使用本平台服务过程中违反前述规定，因此给本公司及/或其他用户或任何第三方造成损失的，用户应当赔偿就此产生的全部损失。

5.2 用户在任何时间段在本平台发表的任何形式的信息内容(包括但不限于发表的文字或图片等信息内容)均应符合法律规定，不得利用本平台或本平台服务从事任何不符合中国法律法规或侵犯他人权益的活动，且不得发布其他第三方网站的链接或发布广告等。不得自行发布、转载、传送含有法律、法规禁止的包括但不限于如下内容及相关信息：

- 1) 反对宪法所确定的基本原则，煽动、抗拒、破坏宪法和法律、行政法规实施的；
- 2) 煽动颠覆国家政权，推翻社会主义制度，煽动、分裂国家，破坏国家统一的；
- 3) 损害国家荣誉和利益的；
- 4) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- 5) 任何包含对种族、性别、宗教、地域内容等歧视的；
- 6) 捏造或者歪曲事实，散布谣言，扰乱社会秩序的；
- 7) 宣扬封建迷信、邪教、淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖、教唆犯罪的；
- 8) 公然侮辱他人或者捏造事实诽谤他人的，或者进行其他恶意攻击的；
- 9) 损害国家机关信誉的；
- 10)违反法律法规的其他信息。

本平台在发现用户从事该等活动或发布信息时，有权基于本平台的独立判断不经通知直接删除用户在本平台上作出的相关信息，有权不经通知而立即停止用户对本平台的全部或部分功能的使用（包括但不限于中止、终止、限制用户使用本平台服务）而无需通知用户，亦无需承担任何责任。如因此给本公司或本平台、本平台其他用户或任何第三方造成损失的，应当由用户赔偿全部损失。

5.3 在使用本平台时，用户不得违反下述规定，如违反任意一条，本平台有权基于独立判断直接删除用户在本平台上作出的相关信息，有权要求用户改正或直接采取必要的措施禁止（包括但不限于中止、终止、限制用户使用本平台服务）而无需通知用户，亦无需承担任何责任。如因此给本公司及本平台、本平台其他用户或任何第三方造成损失的，用户应当承担全部赔偿责任，赔偿本公司及本平台遭受的全部损失。

- (1) 不得为任何非法目的而使用网络服务系统；
- (2) 遵守所有与网络服务有关的网络协议、规定和程序；
- (3) 不得利用本平台进行任何可能对互联网的正常运转造成不利影响的行为；
- (4) 不得利用本平台进行任何不利于本平台或侵犯本公司利益的行为或言论。

5.4 账户安全及管理：

5.4.1 用户在注册时向本平台提交的手机号、用户名、密码是用户在本平台的唯一识别信息。**用户注册成功后，应当妥善保管用户名和密码，并对自己的用户名、密码安全性负责，不得将注册的用户名、密码转让、赠与或授权给第三方使用。用户确认使用用户名和密码登陆本平台后在本平台的一切行为以及以用户在本平台注册时提交的手机号码发送短信或者验证码的行为均为用户本人操作，并承担相应的法律后果，本公司及本平台不承担任何责任。**

5.4.2 协助义务：用户如发现有第三人冒用或盗用用户账户及密码，或其他任何未经合法授权的情形，应立即以有效方式通知本平台，要求本平台暂停相关服务，否则由此产生的一切责任由用户自担。同时，用户理解并同意本平台对其提出的请求采取行动需要合理期限，在此之前，**本平台对在采取行动前已经产生的后果及采取行动后无法控制的情况产生的后果（包括但不限于第三人使用该服务所导致用户遭受的任何损失）不承担任何责任。**

5.4.3 本平台有权基于单方独立判断,在其认为可能发生危害交易安全等情形时,不经通知而先行暂停、中断或终止向用户提供本协议项下的全部或部分服务(包括收费服务),并将注册资料移除或删除,且无需对用户或任何第三方承担任何责任。前述情形包括但不限于:

- (1) 本平台认为用户提供的相关资料不具有真实性、有效性或完整性;
- (2) 本平台认为用户已经违反本协议及补充、附件等中规定的各类规则;
- (3) 用户在使用本平台收费服务时未按规定向本公司支付相应的服务费用;
- (4) 用户发生损害本公司或本平台或其他用户、任何其他第三方利益的情况;
- (5) 本平台基于交易安全等原因,根据其单独判断需先行暂停、中断或终止向用户提供本协议项下的全部或部分用户服务(包括收费服务),并将注册资料移除或删除的其他情形。

5.4.4 用户同意,在本公司认为必要时,本平台无需进行事先通知即有权暂停、终止提供用户账户服务,并可能立即暂停、关闭或删除用户账户及该用户账户中所有相关资料及档案,而不承担任何责任。

5.4.6 用户同意,账户的暂停、中断或终止不代表用户责任的终止、免除或豁免,用户仍应对使用本平台服务期间的行为承担可能的违约或损害赔偿责任,同时本平台仍可保有用户的相关信息。

5.5 知识产权:

5.5.1 本平台的所有内容,包括但不限于文本、数据、图片、音频、视频、源代码和其他所有信息,均由本公司及本平台享有知识产权。未经本公司事先书面同意,不得复制、模仿、改编、传播、公布、展示或以任何其他方式侵犯本平台的知识产权。**未经本公司书面同意,用户不得将本平台包含的资料等任何内容通过直接或间接的方式发布到任何其他平台或者服务器或用于本平台服务之外的其他目的。任何未经授权对本平台内容的使用均属于违法行为,本公司有权追究法律责任。**注册用户未经本平台的明确书面同意

不许下载(除了页面缓存)或修改平台或其任何部分。

5.5.2 用户不得对超能蚁工 APP 和平台或其内容进行转售或商业利用;不得收集和利用产品目录、说明和价格;不得对超能蚁工 APP 和平台或其内容进行任何衍生利用;不得为其他商业利益而下载或拷贝账户信息或使用任何数据采集、收集和摘录工具。未经本平台的书面许可,严禁对超能蚁工 APP 和平台的内容进行系统获取以直接或间接创建或编辑文集、汇编、数据库或人名地址录(无论是否通过 Robots、Spiders、自动仪器或手工操作)。另外,严禁为任何未经本协议明确允许的目的而使用超能蚁工 APP 和平台上的内容和材料。

6、用户隐私保护及授权

6.1 **用户不可撤销的同意我司在业务运营中收集和储存用户信息,包括但不限于用户自行提供的真实姓名/名称、通信地址、联系电话、电子邮箱、订单详情、评价或反馈、投诉内容、cookies 等的资料和信息,以及我司自行收集、取得的用户在我司平台的交易记录和使用信息等。**本平台收集、储存用户信息或在平台公布用户(师傅方)的部分信息主要目的在于提高服务的效率和质量。

6.2 本平台按照本协议约定不对关联方或合作方以外的第三方提供单个用户的注册资料及用户在使用网络服务时存储在本平台的非公开内容,但下列情况除外:

- (1) 事先获得用户的明确授权;
- (2) 根据有关的法律法规要求;
- (3) 按照相关政府主管部门的要求;
- (4) 为维护社会公众的利益;

(5) 本协议或其他条款另有规定。

6.3 本平台可能会与第三方合作向用户提供相关的网络服务,在此情况下,用户在此同意如该第三方同意承担与本平台同等的保护用户隐私的责任,则本站有权将用户的注册资料、用户在本平台的交易记录和使用信息等提供给该第三方。

6.4 用户同意,本平台有权按照用户在本平台上的行为自动追踪关于用户的某些资料。在不透露注册用户的隐私资料的前提下,本平台有权对整个用户数据库进行分析并对用户数据库进行商业上的利用。

6.5 用户同意,本公司及本平台可在本平台的某些网页上使用数据收集装置。

6.6 用户同意,本平台有权使用用户的注册信息、用户名等信息,登陆用户的注册账户,进行证据保全,包括但不限于公证、见证、协助司法机关进行调查取证等。

7、责任限制

7.1 基于互联网的特殊性,本公司无法保证本平台的服务不会中断,亦无法保证本服务的及时性、安全性,对于包括但不限于本公司、本平台及相关第三方的设备、系统存在缺陷,计算机发生故障、遭到病毒、黑客攻击或者发生地震、海啸等不可抗力而造成服务中断或因此给用户造成的损失,本公司不承担任何责任,有关损失由用户自担。

7.2 本公司无义务监测本平台内容。用户对于本平台披露的信息、选择使用本平台提供的服务,选择参与交易等,应当自行判断真实性和承担风险,由此而产生的法律责任和后果由用户自担,本公司不承担任何责任。

7.3 与本公司合作的第三方机构向用户提供的服务(如合作保险公司等)由第三方机构自行负责,本公司不对此等服务承担任何责任,由此产生的纠纷或争议由用户与第三方机构之间解决。

7.4 本平台的内容可能涉及第三方所有的信息或第三方平台,该等信息或第三方平台的真实性、可靠性、有效性等由相关第三方负责,用户对该等信息或第三方平台自行判断并承担风险,与本平台和本公司无关。

7.5 用户在使用本平台进行交易或获取服务等的过程中如与其他用户或第三方机构产生纠纷,可以请求本平台从中予以协调,但该纠纷或争议均与本公司或本平台无关,本公司或本平台不因此承担任何责任。

7.6 无论如何,本公司对用户承担的违约或侵权等赔偿(如有)总额不超过向用户收取的服务费用总额。

8、违约责任

8.1 如因本公司违反有关法律、法规或本协议项下的任何条款而给用户造成实际损失,本公司同意承担由此造成的违约责任,但应受限于本协议第7.6条约定。

8.2 用户同意保障和维护本公司及其他用户的合法权益,如因用户违反有关法律、法规或本协议项下的任何条款而给本公司或任何第三方造成损失,本公司有权冻结、关闭或注销用户在超能蚁工平台的注册账户,用户同意承担由此造成的违约责任和损害赔偿责任,包括但不限于赔偿本公司并使本公司免于因此遭受的所有直接和间接损失(包括任何直接经济损失、商誉损失及对外支付的赔偿金、和解款、律师费、诉讼费等),用户同意本公司有权直接从本公司居间管理的本平台订单服务款或用户押金中进行相应扣取。

9、协议变更及终止

9.1 鉴于互联网服务市场及相关领域的快速发展及变化,用户理解并同意,本公司有权随时修改本协议的任何条款,一旦本协议的内容发生变动,本公司将会直接在超能蚁工 APP 平台上公布修改之后的协议内容(形式包括但不限于更新版本的协议、补充协议、协议新增附件等),该公布行为视为本公司已经通知用户该等修改内容。同时本公司也可通过其他适当方式向用户提示修改内容。如用户继续选择使用本平台的服务即表示愿意接受更新后的协议,如用户不同意更新版本的协议、补充协议、协议新增附件等,应当立即停止使用超能蚁工平台服务。

9.2 用户有权在履行完毕本协议及相关订单、其他经由平台订立的协议项下的义务（包括但不限于支付通过平台所下订单全部服务费用（如有）等）的情况下，单方终止本协议，向本平台提出注销账户的申请，根据本平台要求提供相关文件资料，经本平台审核通过后完成账户注销，用户账户注销完成后，本平台及本公司有权继续留存或者销毁用户相关资料、信息、通过本平台达成的协议等，而不承担任何责任。

9.3 在出现以下任何情况时，本公司有权单方终止本协议，不承担任何责任，同时有权要求用户赔偿给本公司造成的全部损失：

- 1) 用户严重违反本协议及补充和/或附件约定，或多次违反本协议及补充和/或附件约定的；
- 2) 用户行为存在异常，本公司合理怀疑用户可能存在违法或违反本协议约定的行为，如果不终止本协议则可能对本公司、本平台或其他用户、公共利益等造成不利影响的；
- 3) 用户存在盗用他人账号、发布违禁信息、骗取他人财物、采取不正当手段谋利等行为的；
- 4) 用户发生损害或可能损害本公司利益的任何行为的；
- 5) 本公司认为其他应当终止本协议的情况的。

9.4 本协议终止后，除法律法规另有明确规定或相关政府部门依法要求外，本公司无义务向用户或任何其指定的第三方披露该用户账号中的任何信息。本协议终止后，本公司仍享有下列权利：

- 1) 继续保存用户留存于“超能蚁工”服务系统中的各类信息；
- 2) 对于用户过往的违约行为，本公司仍可依据本协议追究其违约责任和损害赔偿赔偿责任。

10、通知送达

10.1 本协议项下本公司对于用户所有的通知均可通过超能蚁工 APP 官网公告、电子邮件、手机短信或常规的信件传送等方式进行；除常规的信件传送以邮戳载明签收日期为送达日外，其他该等通知均于发送之日视为已送达收件人。

10.2 用户对于本公司的通知应当通过本公司对外正式公布的通信地址或电子邮件地址等联系信息进行送达。

11、适用法律与争议解决

11.1 本协议的订立、履行和解释及与之相关的争议的解决均应适用中华人民共和国法律。

11.2 如双方就本协议及其所有补充和附件的签署、内容、解释或其执行发生任何争议，双方应尽量友好协商解决；协商不成时，对于因本协议及其所有补充和附件而产生的或与之有关的一切争议，您同意将其提交本协议签订地有管辖权的人民法院管辖。

12、其他规定

12.1 如本协议中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，不影响本协议其他条款的效力。在此情形下，各方应当在合法范围内协商确定新的条款，以保证最大限度地实现原有条款的意图。如不能，该完全或部分无效或不具有执行力的条款将被本协议项下最接近其意思的相关条款所替代。

12.2 本协议中的标题仅为方便而设，在解释本协议时不应受该等标题的限制。

12.3 任何一方当事人放弃或者延迟行使其在本协议项下的全部或部分权利的，不应视为其放弃本协议项下的任何其他权利或与此类似的一切权利。

12.4 未经平台方书面同意，用户不得将本协议项下的权利或义务移转给第三方。

12.5 本协议构成各方之间就本协议内容所达成的完全合意；本协议签署前存在的、或与本协议相矛盾或抵触的一切合意，无论其为口头、书面或其他形式均归于无效。

12.7 在适用法律法规允许的范围内，本协议的最终解释权归本公司所有。

12.8 本平台已提请用户注意对本协议及补充和附件各条款作全面、准确的理解，尤其是提请用户注意对免除或者限制本公司及本平台责任的条款，并应用户要求做了相应的条款说明，无论何种情况下，用

户均不得以本协议任何条款为格式条款为由不履行本协议及补充或附件，或者主张相关条款不具有法律约束力。

附件 1 充值协议

尊敬的用户(以下或称“您”),为保障您的合法权益,请您在充值前仔细阅读本《充值协议》(“本协议”)以了解超能蚁工 APP 的充值及余额使用规则并避免产生任何误解。当您点击“去充值”按钮,即视为您已阅读、理解本协议,并同意按照本协议约定的规则进行充值、使用账户余额。

1.定义

充值本金:您通过“超能蚁工 APP”软件向您已注册的用户账号实际支付的金额。

账户余额:您的用户帐户中显示的余额,即充值本金扣除相应的订单金额。

2.账户余额有效期:

用户账户余额的有效期为自充值之日起至使用完毕为止。

3.充值方式:用户根据“超能蚁工 APP”软件的提示进行充值,目前可通过支付宝进行充值,也可以通过银行转账进行充值。

4.账户余额的使用规则:

用户帐号使用期间,账户余额可以用于在本平台购买保险,支付订单施工费用,提取现金,支付订单押金;不可用于转移或者转赠。

5.保证与承诺

您完全理解并同意,本平台所提供的包括与充值相关的优惠活动仅适用于正当、合法按照《用户注册协议》使用本公司服务的用户。一旦发现您的用户帐号存在违反任何前述规则从事任何形式的不正当行为(包括但不限于获取不正当经济利益的情形),本平台有权冻结或关闭您的用户帐号以及任何其他与作弊行为相关的用户帐号,追回您因作弊行为取得的所有不正当的经济利益,并且本平台保留停止向您提供服务,以及根据作弊行为的严重程度进一步追究法律责任的权利。

6.责任免除

您完全理解并同意,本平台仅接受用户委托代用户管理相关充值金额,不对相关充值金额的使用进行干预,也无法保证充值金额的使用合法合规、不存在任何法律风险,同时本平台对非因本平台故意导致的充值金额的减少或无法使用、使用不当等情形不承担任何责任,由于用户填写或提交的信息不准确、不完整等,导致充值金额到账延误、转账错误、无法提现等风险,由用户自行承担。

7.特别说明

您完全理解并同意,本平台有权随时修改本协议内容,届时将通过超能蚁工 APP 官网、平台公布修改后的协议,该公布将被视为本公司已通知用户;同时,本公司也可通过其他适当方式通知用户。如果您选择继续充值即表示您同意并接受修改后的协议并接受其约束;如您不同意本公司对本协议的修改,请立即放弃充值或停止使用本服务。

在适用法律法规允许的范围内,本协议下充值及账户余额使用规则的最终解释权归本公司所有。

附件 2 订单押金说明

1.定义

订单押金是指接单用户在本平台接单后，根据订单金额，按比例缴纳的一笔，如按约履行协议可退还款项，保证其遵守通过本平台订立的相关协议，依法依约履行协议。其目的在于督促师傅按照与客户的约定，保质保量的完成订单。订单押金作为施工前的保障，不可挪作他用，一旦客户确认订单完成且不存在违约行为后，该笔订单押金将在合理期限内原路退还给师傅在本平台注册的用户账户中。

2、收取标准

订单押金=订单金额*X%

3、订单押金的退还

每笔订单完成后即下单人(客户)在本平台系统中确认订单完成且接单人(师傅)不存在违约行为，平台将自动将该订单的押金退还至接单人(师傅)账户。

4、订单押金的扣除

师傅接单后，若存在以下行为，平台收取的本订单押金将不予退还

- (1) 接单后，无故摆挑子，不为客户服务；
- (2) 未按照客户的要求完成订单，且与客户协商后仍不能达成一致，经平台协助后发现师傅服务明显不符合平台运营相关要求的；
- (3) 订单履行过程中，以抬高价格或者不合常规的理由为难客户导致客户退单的。

5.特别说明

您完全理解并同意，本平台有权随时修改本说明内容，届时将通过超能蚁工 APP 官网、平台公布修改后的内容，该公布将被视为本公司已通知用户；同时，本公司也可通过其他适当方式通知用户。

在适用法律法规允许的范围内，本协议下订单押金相关规则的最终解释权归本公司所有。

用户服务协议

甲方（客户方）：

乙方（师傅方）：

丙方（“超能蚁工”平台）：

鉴于

甲乙双方均为“超能蚁工”平台（以下简称“平台”）注册用户，甲方根据自身需求通过平台下单的方式以寻找合适的施工人员，乙方根据自身的能力、资质以及资源通过平台接单，双方本着相互信任，真诚合作的原则，就乙方为甲方订单提供特定服务协商一致，特签订本合同。

一、服务内容

1. 双方同意使用平台发布用工、施工消息，由平台对相关信息进行汇总，为双方达成合作提供便利，包括但不限于沟通、结款、订单跟踪、订单费用托管等服务，并向平台支付相应服务费用。

2. 甲乙双方应当遵守平台的订单流程要求以及相关注册要求，合法合规使用平台，双方关于订单内容的约定最终以平台系统显示的订单信息为准。

3. 甲乙双方就订单本身产生的包括但不限于完工日期、完工质量、人身意外伤害、第三人纠纷等问题，或因履行本协议产生任何纠纷，应当由双方自行解决，与平台无关且平台不承担相应责任。如确有必要，平台可以提供相关协助，但不因此承担任何义务。

4. 甲乙双方应当保证其具备履行本协议的资质、许可及能力，甲乙双方在订立本协议前应当对对方的履约能力进行充分核查，平台不对此作出任何承诺或保证，甲乙双方在平台注册不视为平台认可甲方或乙方具备履行本合同的能力，因此产生的任何纠纷均与平台无关，平台不承担任何责任。

二、甲方权利义务

1. 甲方应根据平台的要求进行下单，在发布服务需求信息时应明确工程施工工种，起止时间，项目具体发生地点，施工质量要求，订单总费用，需求人工数量以及现场施工状况。

2. 甲方与乙方就平台订单内容达成一致后，应根据平台规则向平台托管相应的订单金额，平台收到甲方托管金额后，乙方方可确认接单并开始服务。甲方应在订单结束验收后通过平台予以确认。如甲方对订单质量有异议，可积极与乙方沟通。如与乙方无法达成一致，且确有必要，可联系平台相关人员，协助甲方与乙方沟通。

3. 甲方应保证施工场地具备符合要求的安全施工条件，对于因甲方原因导致的乙方或其相关施工人员或第三方遭受损害或发生其他安全事故的，应当由甲方独立承担相应责任，给平台造成损失的，包括但不限于声誉损失，应当赔偿给平台造成的损失。

三、乙方权利义务

1. 乙方提供施工服务的人员在整个订单服务提供期间应当具备根据相关法律法规、国家标准或行业标准要求的有效资质，在向甲方提供整个服务过程中必须按照甲方标准进行。

2. 乙方在甲方缴纳订单服务金额后，需根据订单金额缴纳一定比例订单押金，方可确认接单。待订单完成后，平台将根据甲方确认结果及时返还押金，具体以《订单押金说明》为准。

3. 施工过程中，乙方人员应遵守工程建设安全生产有关管理规定，严格按安全标准施工。乙方应办理必要的保险手续。由于非甲方原因造成事故责任和由此发生的费用，全部由乙方承担。

4. 甲方及本平台有权对乙方服务质量进行监督、检查、反馈，如果乙方在工作中因自身过错而发生任

何错误或遗漏，乙方应无条件更正并按照约定提供符合甲方要求的订单服务，不另外收费。如因此对甲方造成的损失，乙方须承担赔偿责任。

5.乙方在施工过程中发生任何安全事故，平台均不承担任何责任，由甲乙双方妥善处理并依法承担责任。

6.若因甲方原因造成工作的延误，将由甲方承担相应的损失。

四、订单费用结算

1.甲乙在下单和接单时，应在对服务内容及安排等达成一致后在平台系统中确认订单服务金额（含平台服务费）。

2.甲方在本协议达成后应及时向平台支付托管的订单金额为订单金额 \times 1.065，乙方根据订单金额按比例向平台支付订单押金。订单完成甲方验收并在平台确认后，平台将订单金额支付给乙方，同时将订单押金退还给乙方。

3.乙方可根据自身情况以及订单情况，选择相关的保险服务。

4.订单实施期间，平台为甲方提供资金保障服务，即甲方确认订单完成前，其托管的订单金额由平台保管。在甲方确认订单完成后，平台扣除相应平台服务费后，将剩余部分划至乙方账户。

五、争议处理

甲乙双方如对协议条款规定的理解有异议，或者对与协议有关的事项发生争议，应本着友好合作的精神进行协商。协商不能解决的，任何一方可将其提交本协议签订地有管辖权的人民法院管辖。

六、其他

1.甲乙双方在注册平台账户点击确认《用户注册协议》时，视为对本协议内容的同意和确认，表示愿意受本协议的约束。

2.双方完全理解并同意，平台有权随时修改本协议内容，届时将通过超能蚁工 APP 或官网公布修改后的协议，该公布将被视为平台已通知用户。同时，平台也可通过其他适当方式通知用户。用户(包括甲乙双方)继续使用本平台服务的，视为接受经修改后的协议并表示愿意受经修改后协议的法律约束。

3.在适用法律法规允许的范围内，本协议下的全部内容最终解释权归平台的经营方上海得豆信息技术有限公司所有。